Утверждаю

 Главный врач

 УЗ «Костюковичская ЦРБ»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бурделёв С. В.

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Регламент**

**оказания медицинской помощи в стоматологическом отделении**

**учреждения здравоохранения**

**«Костюковичская центральная районная больница»**

 **1. Общие положение**

Данный Регламент устанавливает порядок оказания медицинской помощи в стоматологическом отделении учреждения здравоохранения «Костюковичская ЦРБ».

Настоящим Регламентом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности медицинской помощи пациентам стоматологического профиля.

Стоматологическая медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в стоматологической поликлинике.

Порядок оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) определяется Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2008 года № 229 «Об утверждении инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) и признании утратившим силу Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10.06.2000 г. № 29».

Медицинская помощь в стоматологическом отделении учреждения здравоохранения «Костюковичская ЦРБ» оказывается в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию предоставляются в стоматологическом отделении УЗ «Костюковичская ЦРБ» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

1. **Порядок информирования пациентов**

Информация об оказании медицинской помощи предоставляется путем размещения её непосредственно на информационных стендах в учреждении, а также по телефону регистратуры поликлиники, на сайте учреждения.

В случае возникновения спорных либо неразрешенных вопросов, неудовлетворительности оказанием медицинской помощи, необходимо обращаться к врачу-стоматологу (заведующему), главному врачу УЗ «Костюковичская ЦРБ», его заместителям.

Сведения о телефонах ответственных лиц, за организацию и контроль оказания медицинской помощи: - Заместитель главного врача по медицинской части Чернецкая Ю.В., тел. 8(2245) 71 859, каб. 205

- Заместитель главного врача по АПР Кондратенко В. В., тел. 8 (2245) 76 457, каб. 202

Телефон «Горячей линии» учреждения здравоохранения

УЗ «Костюковичская ЦРБ» 8 (02245) 71 867, режим работы 08.00 – 17.00 (кроме субботы, воскресенья, праздничных дней).

«Книга замечаний и предложения» находится в регистратуре стоматологического отделения.

1. **Порядок обращения пациента в стоматологическое отделение УЗ «Костюковичская ЦРБ» для получения медицинской помощи**

Режим работы амбулаторно-поликлинических учреждений устанавливается по согласованию с главным управлением по здравоохранению Могилёвского облисполкома.

Медицинская помощь оказывается гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении документа, удостоверяющего личность: паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца. Также пациент должен предоставить данные о прохождении профилактического рентгенологического обследования органов грудной клетки в течение 1 года.

Лицам, не имеющим вышеуказанных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь по жизненным показаниям.

Стоматологическая амбулаторная карта хранится в регистратуре отделения и выдаче на руки пациенту не подлежит.

При обращении пациента в учреждение здравоохранения «Костюковичская ЦРБ» работники регистратуры должны придерживаться определенного алгоритма общения, обеспечивают подбор и доставку стоматологических амбулаторных карт специалистов и несут ответственность за их сохранность.

**Врач-стоматолог, зубной фельдшер:**

- организует оказание стоматологической медицинской помощи в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь;

- по показаниям направляет пациентов на консультацию к другим врачам-специалистам или на госпитализацию.

**4. Порядок записи на прием к врачу-стоматологу (зубному фельдшеру) и порядок проведения приема:**

В стоматологическом отделении УЗ «Костюковичская ЦРБ» организован прием следующих специалистов: врач-стоматолог, врач-стоматолог-хирург, зубной фельдшер, а также организован ортопедический прием.

**Прием врачами-стоматологами и зубными фельдшерами осуществляется по талонам.**

Запись пациентов на прием осуществляется:

- при непосредственном обращении в регистратуру стоматологического отделения; - по телефону 76 148

Запись и выдача талонов на первичный прием к врачу-стоматологу (зубному фельдшеру, стоматологу-хирургу) осуществляется по принципу «Сегодня на завтра» с 18.00 (по телефону и при непосредственном обращении в регистратуру). Талоны к специалистам поровну разделены для обратившихся лично в регистратуру и для записи по телефону.

Для записи на последующие дни («Предварительная запись») можно обратиться в регистратуру лично или по телефону в течение рабочего времени стоматологического отделения, запись осуществляется на срок не более 1 месяца. Для иногородних жителей в стоматологическом отделении УЗ «Костюковичская ЦРБ» на плановый платный прием резервируется 1 талон в неделю. При этом пациент должен иметь при себе направление из учреждения, направившего на лечение.

Для жителей из сельской местности действует предварительная запись к врачу-стоматологу-хирургу.

Запись на повторное посещение осуществляется в кабинете врача или регистратуре.

В указанное в талоне время гражданину, обравшемуся за медицинской помощью, необходимо явиться на прием, для оформления необходимых медицинских документов. На плановый прием пациент должен явиться в регистратуру не менее, чем за 15 минут до назначенного времени.

Ортопедический прием (протезирование и связанные с ними вопросы) организован:

-первичный осмотр и консультация в порядке очереди без талона с 08.00 до 13.00; с 14.00 до 15.30 или по предварительной записи по согласованию с зубным фельдшером;

- запись на повторное посещение осуществляется в кабинете врача.

**Порядок приема «По острой боли»:**

Лица, обратившиеся с острой зубной болью, осматриваются специалистом в день обращения в порядке очереди в свободной время от приема пациентов по талонам. Медицинский регистратор предупреждает врача-стоматолога (зубного фельдшера) о наличии пациента с «Острой болью», подготавливает медицинскую документацию. Врач-стоматолог (зубной фельдшер) вызывает пациента для оказания медицинской помощи и оказывает необходимый объем стоматологической помощи для снятия острой зубной боли. В случае наличия свободных талонов, пациент с острой зубной болью может получить его и явиться в назначенное время к врачу-стоматологу (зубному фельдшеру) ведущему прием в 1 или 2 смену.

При необходимости долечивание (в том числе у врача-стоматолога-хирурга) осуществляется в порядке записи на плановый прием по талону в регистратуре.

**5.Права и обязанности пациентов.** При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;

- участие в выборе методом оказания медицинской помощи;

- пребывание в организации здравоохранения в условиях , соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников здравоохранения;

- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;

- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее круглосуточного подразделения);

- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей организации здравоохранения.

**Пациент обязан:**

- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

- уважительно относиться к работникам здравоохранения и другим пациентам;

- выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;

- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к имуществу организации здравоохранения;

- не препятствовать получению медицинской помощи другим пациентам, не создавать помехи для свободного передвижения гражданами по территории и зданию учреждения здравоохранения. На территории учреждения запрещается загораживать подъезды, проходы снаружи и внутри здания учреждения здравоохранения с детскими колясками, громоздкими сумками, коробками и т.п.;

- пациентам, имеющим соматические заболевания (бронхиальная астма, артериальная гипертензия, сахарный диабет и др.) необходимо иметь при себе лекарственные средства, рекомендованные лечащим врачом.

Нахождение сопровождающих лиц в кабинете врача запрещается. В случаях физической недееспособности пациента допускается нахождение сопровождающих лиц в кабинете только с разрешения лечащего врача при условии выполнения всех его указаний.

**Оказаниие медицинской помощи детям.**

Дети до 18 лет принимаются в сопровождении родителей. Необходимым условием оказания медицинской помощи несовершеннолетним является наличие предварительного согласия одного из родителей, опекунов, усыновителей, попечителей несовершеннолетнего с целью медицинского вмешательства, прогнозируемыми результатами и возможными рисками.

**6. Внеочередное и первоочередное медицинское обслуживание в стоматологической поликлинике.**

6.1 право на внеочередное медицинское обслуживание имеют:

ИНВАЛИДЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И ИНВАЛИДЫ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ДРУГИХ ГОСУДАРСТВ (ст. 12 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»);

ВЕТЕРАНЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ (п. 1.1.Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.12.2008 г. № 226 «О некоторых вопросах организации оказания медицинской помощи ветеранам ВОВ в государственных организациях здравоохранения РБ и признании утратившим силу некоторых постановлений Министерства здравоохранения РБ и структурного элемента нормативного правого акта»).

- К ветеранам Великой Отечественных войны относятся (ст. 2 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»):

- участники Великой Отечественной войны;

- лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны;

- лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродром и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале ВОВ в портах других государств;

- лица, принимавшие участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943-1945 годах;

- лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

ГЕРОИ БЕЛАРУСИ, ГЕРОИ СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ГЕРОИ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА, ПОЛНЫЕ КАВАЛЕРЫ ОРДЕНОВ ОТЕЧЕСТВА, СЛАВЫ, ТРУДОВОЙ СЛАВЫ И ИХ МУЖЬЯ ЛИБО ЖЕНЫ (ст. 4 Закона Республики Беларусь от 21.02.1995 г. № 3599-XII «О статусе героев Беларуси, героев Советского Союза, героев социалистического труда, полных кавалеров орденов отечества, славы, трудовой славы»);

ПОЧЕТНЫЕ ДОНОРЫ (ст. 31 Закона Республики Беларусь от 30.11.2010 года № 197-З «О донорстве крови и ее компонентов»).

6.2 Категории граждан, имеющих право на первоочередное медицинское обслуживание

БЫВШИЕ УЗНИКИ ФАШИСТСКИХ КОНЦЛАГЕРЕЙ, ТЮРЕМ, ГЕТТО И БЫВШИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ УЗНИКИ ИНЫХ МЕСТ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ, СОЗДАННЫХ ФАШИСТАМИ И ИХ СОЮЗНИКАМИ В ГОДЫ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ (ст. 24 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»);

ИНВАЛИДЫ С ДЕТСТВА ВСЛЕДСТВИЕ РАНЕНИЯ, КОНТУЗИИ, УВЕЧЬЯ, СВЯЗАННЫХ С БОЕВЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ В ПЕРИОД ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ ЛИБО С ПОСЛЕДСТВИЯМИ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ (ст. 25 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»);

ЛИЦА, НЕОБОСНОВАННО ПРИВЛЕЧЕННЫЕ К УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПОДВЕРГАЮШИЕСЯ НАКАЗАНИЮ В ВИДЕ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ССЫЛКИ, ВЫСЫЛКИ, НАПРАВЛЕНИЯ НА СПЕЦЛЕЧЕНИЕ, ВЫСЛАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСПУБЛИКИ В АДМИНИСТРАТИВНОМ ПОРЯДКЕ, НЕЗАКОННО ПОМЕЩАВШИЕСЯ ПО РЕШЕНИЮ СУДОВ В ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ НА ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ В СВЯЗИ С ВОЗБУЖДЕНИЕМ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ И ДРУГИЕ ЛИЦА, РЕАБИЛИТИРОВАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, А ТАКЖЕ ПОТЕРПЕВШИЕ ОТ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ ДЕТИ, КОТОРЫЕ НАХОДИЛИСЬ В МЕСТЕ С РЕПРЕССИРОВАННЫМИ РОДИТЕЛЯМИ(п. 1.4. Постановления Совета Министров БССР от 29.12.1990 № 349 «О предоставлении льгот лицам, необоснованно репрессированным в период 20-80-х годов и впоследствии реабилитированным»).

УЧАСТНИКИ ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС И ПРИРАВНЕННЫЕ К НИМ ЛИЦА (ст. 18, 19, 20 Закона Республики Беларусь от 06.01.2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

Заместитель главного врача

по медицинской части В. В. Кондратенко

Врач-стоматолог (заведующий)

стоматологическим отделением Н.Л. Мартусевич